

POLÍTICA DE CALIDAD

MISIÓN

Nuestros valores representan nuestra identidad como grupo. Las personas que trabajamos en **PNEUMATIC VACUUM ELEVATORS AND LIFTS SL** hacemos de esta empresa un proyecto único y diferenciador. Somos ágiles, sabemos escuchar, buscamos la innovación, trabajamos en equipo de forma rigurosa y transparente con un alto sentido del servicio al Cliente, buscando en todo momento satisfacer sus necesidades y expectativas.

VISIÓN

Ser la mejor alternativa para solucionar los problemas de accesibilidad dentro de la vivienda, ofreciendo ascensores para el hogar sin necesidad de obras, fáciles de instalar, ecológicos y con un diseño elegante y funcional.



La Dirección de PVE, como responsable final de la **Política de Calidad** definida, manifiesta su firme propósito de implantar y mantener constantemente actualizado un Sistema de Gestión, que despliegue y articule su calidad junto al desempeño de la empresa, la cual se fundamenta y queda definida en los siguientes **compromisos**:

- Afianzar la mejora continua en el desempeño de nuestra empresa, mediante la cualificación de nuestros trabajadores y el perfeccionamiento de los procesos día a día.
- Disponer de los equipamientos y recursos materiales necesarios que nos permitan brindar una atención adecuada.
- Cumplir con el conjunto de requisitos legales y reglamentarios de aplicación.
- Desarrollar nuestros procesos y controles de calidad, y abordar un seguimiento del nivel de progreso de los mismos para asegurar que nuestros productos y servicios consiguen el nivel de calidad deseado por nuestros clientes.
- Fomentar, conseguir y mantener un ambiente motivador de todos los miembros de nuestro equipo.
- Difundir en todos los niveles de nuestra estructura los compromisos y objetivos de Calidad.
- Asegurar que las condiciones de seguridad laboral sean óptimas eliminando, minimizando y controlando los riesgos laborales que pueden producirse en los procesos y puestos de trabajo.
- Orientar y estructurar nuestro Sistema de Gestión de Calidad conforme la norma UNE-EN ISO 9001 como modelo de gestión para desplegar los procesos y servicios prestados a los clientes, con la implicación de todo el personal.

Aprobado y firmado por dirección

Fecha




Firmado EDUARDO BARBAGELATA
Gerente
**pve** **pneumatic**
vacuum elevators®

6 de Junio 2019